

o f e r t a

Plan de Continuitate sau Plan de Refacere in caz de Dezastru

SERVICII, CARACTERISTICI, PREȚ ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

Asigurați-va de supraviețuirea a afacerii dvs.!

Pregătiți-va pentru ce e mai rău din timp. *Puneți la adapost informațiile dvs IT și pregătiți un plan de reluare a activității.*

Dacă mâine ar avea loc un dezastru, un incendiu, un furt, ați putea relua activitatea companiei ?

Aveti un plan de supraviețuire pt. afacerea dvs.?

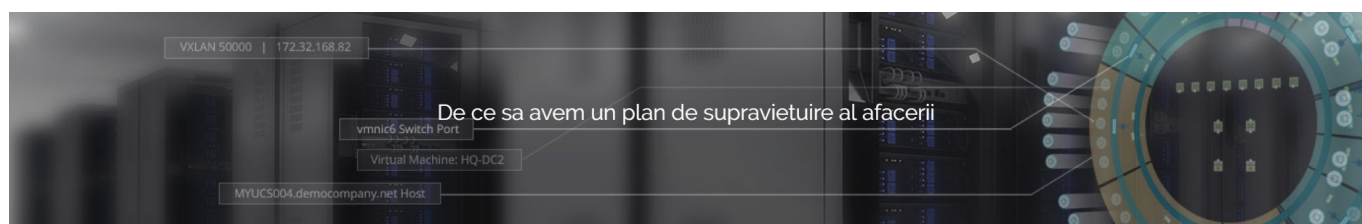
Pentru a putea relua activitatea în umra unui dezastru, ar trebui să aveți o echipă de intervenție pentru astfel de situații și un plan bine pus la punct, după care aceasta să poată să acționeze pentru reluarea activității companiei dvs cât mai curând posibil.



Mod de gândire german

Un mare analizator al factorilor de risc din Germania a pus unui manager auditat câteva întrebări simple:

- Care este profitul dvs. zilnic?
- Cât timp puteți rezista dacă sunteți în incapacitatea de a vă desfășura activitatea?
- Cât pierdeți în fiecare zi în care nu funcționați?
- Va puteți permite aceste pierderi?
- Cât va costa să fiți acoperiți în această situație?
- În cazul unui dezastru în cât timp sunteți din nou operațional?



WEB DESIGN & SOCIAL MEDIA

Siteuri web, soluții personalizate,
Magazine online, cataloage online,
B2B, Seo, Sem, Audit web, gazduire

PROMOVARE PE INTERNET

Promovare online Google AdWords
SEO, SEM, înscrieri în directoare web
Înscrieri în motoare de căutare, etc

DESIGN & PRINT & IDENTITY

Conceptie grafica, printuri și materiale
publicitare indoor-outdoor, carti vizita
afise, cataloage, flyere, pliante, etc

EXTERNALIZARE SERVICII IT

Administrare & Mentenanță echip.
Implementare soluții, Retelistică
Plan de continuitate pt. dezastru

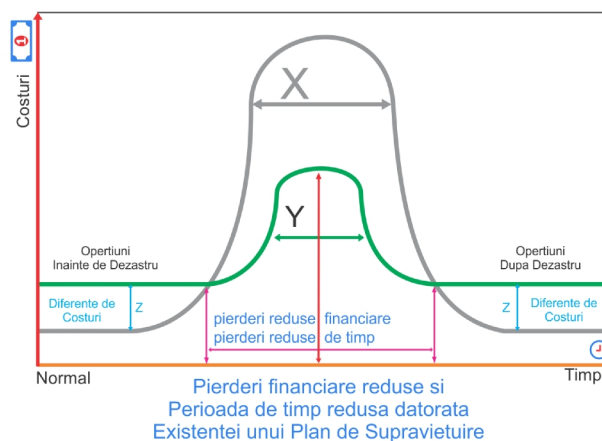
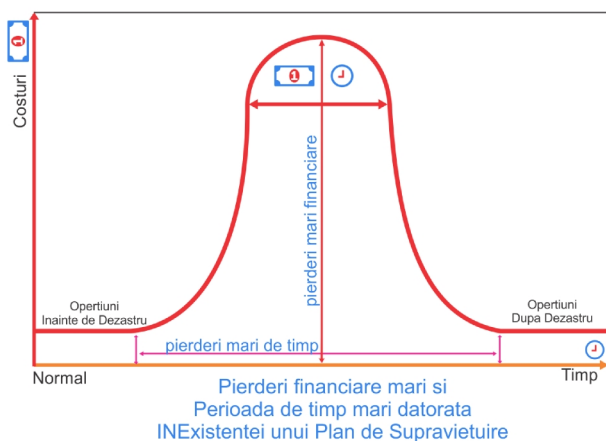
Ce este planificarea continuarii activitatii si recuperarea in caz dezastru

- Procesele de creare a planurilor, procesele si/sau procedurile care restabilesc functionalitatea afacerilor in cazul misiunilor critice intr-un cadru de timp acceptabile.
- Un plan de recuperare in caz de dezastru recupereaza platforme tehnologice si functii tehnologice asociate (ex.: retele).
- Planurile de continuitate a afacerii se concentreaza asupra recuperarii functionarii afacerii, cat si functionarii grupului (ex.: departament incasari/plati – centru de informatii).

De ce am nevoie de un plan de refacere

- Recuperarea in caz de dezastru decurge din functionarea centrului de date (data center).
- Este utilizat pentru a concentra doar procese centralizatoare si platforme.
- Este o strict solutie tehnica.
- De-a lungul timpului s-a constatat ca recuperarea unei/mai multor platforme nu a insemnat si recuperarea afacerii.
- Continuitatea afacerii se adreseaza acelor cu functii non-tehnice care sunt cerute pt. a restaura afacerea.

DIFERENTE DINTRE COSTURI SI PIERDERI CU SI FARA PREZENTA UNUI PLAN DE CONTINUITATE SAU REFACERE IN CAZ DE DEZASTRU



Totusi, de ce trebuie sa intocmim un astfel de plan?

- Societatea/marca supravietuieste si isi poate relua activitatea cat se poate de repede;
- Acest lucru poate fi impus de catre asiguratorii sau de auditorii;
- Acoperirea obligatiilor fata de angajati, actionari, furnizori, parteneri, clienti;

Procesul de lucru efectiv

Procesul de lucru este structurat in urmatoorii pasi:

- Dvs. trimiteti o solicitare
- Pregatim echipa de lucru
- Stabilim impreuna termenii contractuali
- Semnam contractual de prestari servicii
- Realizam impreuna un audit IT
- Propunem planul de imbunatatire IT
- Realizam planul de supravietuire
- Implementam planul de supravietuire
- Rulam scenarii pentru testarea planului
- Monitorizam si actualizam planul

Descrierea procesului de lucru



Diferenta dintre solutia tehnica si cea non-tehnica

- Din punct de vedere tehnic avem platforme de tip computer sau sistem (servere, routere, gateway, retele etc.) care sunt localizate in centre de date sau in departamentul IT.
- Non-tehnice sunt functiile/procesele care suporta operatii critice ale afacerii ce sunt externalizate (ex.: resurse umane, departamentul de plati, juridicul, centrul de informatii).

Responsabilitatile pentru fiecare plan in parte

- Deoarece un plan de recuperare in caz de dezastru este un proces tehnologic atunci personalul IT ar trebui sa creeze si sa intretina acest plan.
- Un plan de continuare a afacerilor este o recuperare a afacerilor care ar trebui condusa de necesitatile afacerii si deciziile luate ce au fost create de personalul in domeniu.

Construirea unui plan de continuite al afacerii

- In primul rand ar trebui sa tinem seama de opiniile unui comitet format din membrii conducerii (resurse umane, financiar, ethnic, marketing, IT, etc.)
- Urmatorul pas este trecerea informatiilor prin analiza impactului afacerilor pentru a determina operatii critice.
- Determinarea strategiilor si obiectivelor pentru recuperarea functiilor critice.
- Intocmirea unui document pe puncte, pentru a putea fi urmarite in cazul in care se declara un dezastru.

Lucruri de care trebuie tinut cont si implementat

Instruirea personalului si a participantilor

Testarea planului pentru a determina daca functioneaza:

- Nu fiti surprinsi daca nu functioneaza de prima oara.
- Testarea poate contine exercitii, testare de componente sau executia planului in intregime.
- Actualizarea/modificarea planului in conformitate cu rezultatele testului.

Care sunt cele mai frecvente strategii de recuperare abordate in piata

1. Sa nu se faca nimic si sa isi asume eventualele riscuri
2. Sa revina la procesarea manuala in caz de dezastre
3. Sa fii propriul tau recuperator de date, utilizand site-uri multiple
4. Sa tina totul online intr-un mediu profesional cu solutii de backup
5. Sa aiba incheiat un contract cu o societate recuperatoare care sa se ocupe de acest lucru
6. Stabilirea unui parteneriat rapid si achizitia eventualelor echipamente in caz de dezastru
7. Configurarea unei intelegeri/acord reciproc in cazul unui dezastru

Concepte predefinite in randul oamenilor de afaceri

- Suntem imuni la dezastre
- Asta nu se va intampla niciodata
- Avem o polita de asigurare. Este suficient
- Nu s-a intamplat pana acum, nu se va intampla nici de acum inainte

Haideti sa invatam din experienta celor din jurul nostru

- evenimentul din celebrul 11 septembrie din Chicago, atacurile teroriste de la World Trade Center;
- potentialul devastator al incendiilor – amintim aici de Colectiv si Bamboo, chiar daca sunt alte tipuri de afaceri;
- cutremure care sunt din ce in ce mai frecvente in tara noastra si in Europa;
- inundatii, lipsa energiei electrice sau a conectivitatii la internet;
- trimestrial apar virusi informatici noi care va pot ataca si cripta datele;
- un alt aspect de care trebuie sa tineti cont este faptul ca operatorii economici si institutiile publice, in urma unui control din partea autoritatilor competente, se pot intalni cu situatia in care acestea pot dispune preluarea echipamentelor electronice si a documentelor fizice, iar returnarea acestora poate fi dupa o perioada considerabila de timp.

Oferta de pret

Pentru a putea stabili un pret obiectiv, este necesara o intrunire, stabilirea proceselor ce trebuiesc acoperite, stabilirea echipei si expertilor ce vor participa, estimarea timpului de lucru si abia in acel moment putem realiza o oferta de pret obiectiva.

Solicitati o intalnire pentru a dezvolta si planifica un plan de recuperare si continuitate pentru afacerea dvs. Asteptam cu interes solicitarea dvs.

Cu consideratie,
Socol Ionut, manager
Euro Market Solutions SRL
M: 0752-404.328 E: euromarketro@gmail.com

